

Equipment Monitoring via Internet CUSTOMER SERVICE PORTAL



GREENFIELD ist Ihr Spezialist für Hochdruck-Systeme. Mit mehr als einem Jahrhundert an Erfahrung auf diesem Gebiet konnten wir unsere starke Marktposition als Komplettanbieter von einzelnen Kompressoren bis hin zu schlüsselfertigen Anlagen stets verbessern.

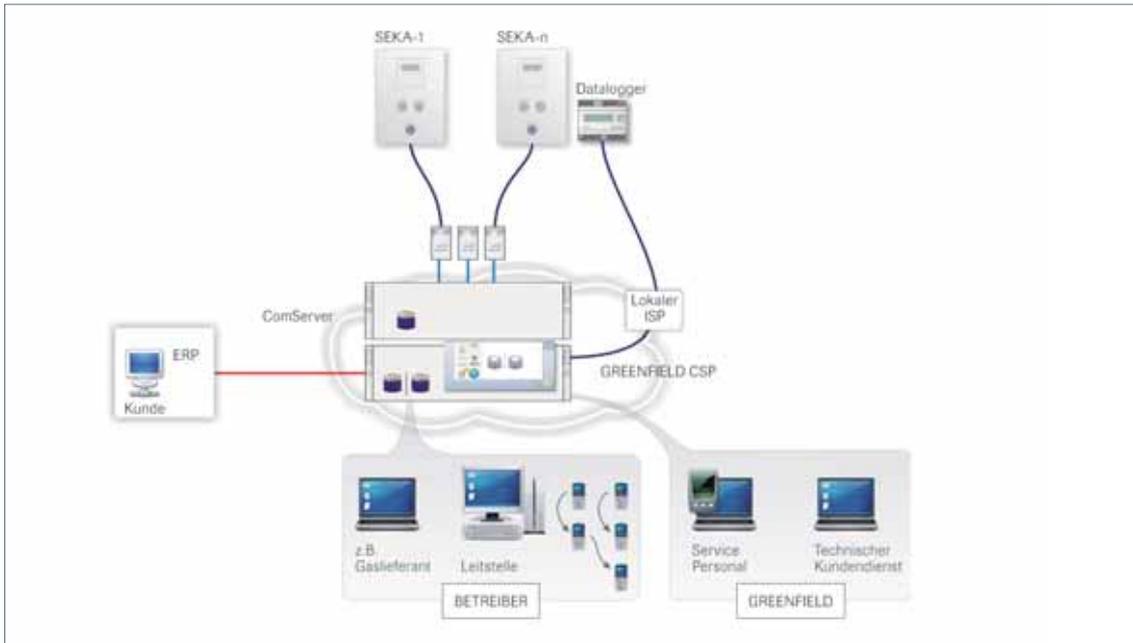
Heute ist GREENFIELD mit Ihren in der Schweiz entwickelten Produkten höchster Zuverlässigkeit weltweit technologisch führend.

Basierend auf mehr als einem Jahrhundert an Erfahrung in der Hochdruck-Technologie und mit tausenden von Kompressoren im weltweiten Einsatz, sind wir bereit Ihre Anforderungen für Spitzenleistung und Erfolg im Markt zu erfüllen.

Als Teil der Atlas Copco Gruppe hat GREENFIELD Zugang zu mehr als 150 Märkten weltweit, welche durch unsere Produktionsstätten in der Schweiz und in den USA beliefert werden.

Dieses umfassende Verkaufs- und Servicenetzwerk garantiert unseren Kunden schnellstmöglichen Zugang zu GREENFIELD's erstklassigen Produkten und professionellen Dienstleistungen.

Customer Service Portal – CSP



CSP ist eine Alarm- und Informations-Plattform, welche Ihnen via Internet einen gesicherten Zugriff (SSL ICC Secure Login) auf GREENFIELD Kompressoren und Anlagen mit SEKA Steuerungen gibt. Zusätzliche Hardware oder Software sind nicht nötig, Standard Web Browser genügen, um sich die wichtigsten Anlagendaten in Echtzeit anzeigen zu lassen.

Schnelle Reaktion bei Anlagenstörungen ist ein absolutes Muss in den meisten Fällen. Mit der integrierten Alarmkette versichert Ihnen das CSP, dass entsprechende Alarmmeldungen zu Ihrem Pikett-Dienst durchkommen, welcher dank der Klartext-Meldung entscheiden kann, ob ein Ausrücken notwendig ist, ob der Fehler falls möglich von GREENFIELD via Fernzugriff behoben werden soll, oder ob es reicht, den Fehler zu resettieren und erst beim nächsten geplanten Besuch vor Ort zu beheben. Diese Minimierung an Einsätzen bringt erhebliche Kostenersparnisse.

Alarmmeldungen werden als High-Priority SMS und/oder als Email abgesetzt. CSP protokolliert sämtliche Alarme und Ereignisse, was Ihnen eine perfekte Historie über Ihr Equipment zur Verfügung stellt.

Mit der automatisierten Service-Meldung per Email sind Sie in der Lage die Anlagenwartung hinsichtlich verfügbarer Teile und Ressourcen zu planen. Kürzeste Stillstandszeiten sind die Folge.

Über die Benutzerverwaltung kann Ihr Servicepersonal mit den entsprechenden Zugriffsrechten, Pikettzeiten, Position in der Alarmkette, usw. erfasst werden.

Alle Dokumente am richtigen Ort und jederzeit zur Verfügung. Mit dem integrierten Dokumentenmanagement System können Sie Bedienungs-Handbücher, R&I Fließbilder, Stromlaufpläne, Zeichnungen, Konfigurationsdaten, etc. hinterlegen, egal welches Format Ihr Dokument besitzt.

Der optional erhältliche Datenlogger und Alarmmelder ermöglicht Ihnen im CSP Trendaufzeichnungen von frei wählbaren Parametern (Drücke, Temperaturen, Liefermengen, Leistungsaufnahme, etc.) darzustellen. Die Daten können als .csv Format zur Weiterverwendung exportiert werden. Zudem haben Sie die Möglichkeit Alarmmeldungen von Nicht-SEKA Steuerungen (SPS, Relaismatic, etc.) über das CSP abzusetzen.



Standard Lieferumfang

- Offline Informationsseite mit:
 - Laufzeiten / Anzahl Starts
 - Zeitstempel und Status des letzten Datenabrufes
 - Zeitzyklus-Einstellung für Datenabfrage
- Online Datenabfrage
 - Informationsseite mit Echtzeitdaten
 - Visualisierung der Daten auf Anlagenschema
 - Erstellen kundenspezifischer Makros zum Abrufen bestimmter Daten
- Alarmierung
 - Jeder Alarm wird in einem Alarmticket mit Zeitstempel erfasst
 - Alarmtickets können vor dem Abschluss kommentiert werden
 - Individuell erstellbare Alarmketten pro Anlage und/oder Fehlermeldung
 - Unendlich viele Benutzer pro Alarmkette
 - Alarmierung via High-Priority SMS und/oder Email
 - Alarmquittierung mittels SMS (Protokolleintrag im Alarmticket)
- Ereignisliste
 - Unlimitierte Speicherung von Systemmeldungen
 - Sortierfunktion nach Datum, Zeit, Meldungstyp, etc.
 - Ausdruck als PDF
- Benutzerverwaltung
 - Zuteilung verschiedener Benutzerlevels
 - Individuelle Benutzerprofile erstellen (Pikett-Zeiten, Position in der Alarmkette, etc.)
- Dokumentenverwaltung
 - Hinterlegen von Dokumenten (Bedienungs-Handbücher, R&I Fließbilder, Stromlaufpläne, Zeichnungen, Konfigurationsdaten, etc.)
 - Bis zu 8 MB Gesamtdatengröße
 - Alle Dateiformate möglich
 - Zugriffsrechte pro Datei



ID	Name	E-Mail	...
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10



Standard Optionen

- Datenlogger und Alarmmelder (erfordert zusätzlichen Festnetzanschluss mit Modem, GSM Modem oder Ethernet)
 - Aufzeichnung und Visualisierung von Trends im CSP
 - Absetzen von Alarmmeldungen von Nicht-SEKA Steuerungen (SPS, Relaismatic, etc.) über das CSP
- Datenaustausch mit externem System (SOAP-XML Schnittstelle)



Das CSP – Alle Vorteile auf einen Blick:

- Weltweiter Zugriff via Internet (SSL ICC Secure Login)
 - Keine spezifische Software nötig. Standard Web Browser genügt.
 - Klartext Alarmmeldungen via High-Priority SMS und/oder Email
 - Echtzeit Anlagendaten
 - Alarmketten für Ihr Servicepersonal
 - Automatisierte Serviceplanung (Infomail)
 - Unlimitierte Datenaufzeichnung
 - Benutzerverwaltung
 - Dokumentenverwaltung (alle Dateiformate)
 - Optionale Trendaufzeichnung
 - Schnelle Reaktion bei Anlagenstörungen
 - Kosteneinsparungen dank verminderten Einsätzen vor Ort
-



GREENFIELD Europe
www.greenfield-comp.com

Part of the Atlas Copco Group

